

# ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE

## „Získejte odměnu za svůj nákup v programu innogy Premium“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Získejte odměnu za svůj nákup v programu innogy Premium“ (dále jen „soutěž“).

### Pořadatel soutěže

**innogy Energie, s.r.o.**, se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 499 03 209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583 (dále jen jako „**pořadatel**“ či „**pořadatel soutěže**“).

### Organizátor soutěže

**Wunderman, s. r. o.**, se sídlem: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5, IČ: 250 54 309, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 45691 (dále jen „**organizátor**“ či „**organizátor soutěže**“).

### Doba konání soutěže

Soutěž probíhá v období ode dne 3. 9. 2018 do 31. 12. 2020 (dále jen „**doba konání soutěže**“).

### Účastník soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze zákazník pořadatele, který využije v daném období zákaznický program pořadatele s názvem „innogy Premium“ dostupný z adresy: <https://www.ipremium.cz/> (dále jen „**zákaznický program innogy**“). Zákazník, který si v době konání soutěže ze zákaznického programu objedná jakýkoliv slevový kupón (dále jen „**soutěžící**“ nebo „**účastník**“) bude zařazen do měsíčního losování o výhry.

### Výhry

Do soutěže jsou pro každý kalendářní měsíc doby konání soutěže položeny tyto výhry:

**10x voucher** v hodnotě 2.000 Kč vč. DPH, a to na odběr zboží u vybraného smluvního partnera pořadatele. Konkrétní smluvní partneři, kteří budou do soutěže vouchery poskytovat a rozsah použití voucherů, budou pořadatelem určovány průběžně.

**2x mobilní telefon**

### Podmínky účasti v soutěži

Soutěžící, který se do soutěže zapojí, nesmí mít žádné neuhrazené pohledávky vůči pořadateli soutěže.

### Způsob určení výherce

Výherci soutěže budou vybráni níže uvedeným způsobem ze soutěžících, kteří splní podmínky soutěže v daném kalendářním měsíci (dále jen jednotlivě jako „**výherce**“ a společně jako „**výherci**“). Každý kalendářní měsíc, v němž bude soutěž realizována, bude posuzován samostatně. Vybráno bude celkem 5 výherců v každém kalendářním měsíci doby trvání soutěže. Výherci budou vybráni

formou losování, které proběhne vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

Výhercem se může stát pouze soutěžící splňující všechny podmínky soutěže uvedené v těchto pravidlech soutěže.

### Předání výher

V případě výhry budou výherci kontaktováni telefonicky a prostřednictvím e-mailové adresy, kterou bude mít pořadatel k dispozici, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který byli výherci losováni. Výhra bude výhercům zaslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na adresu, kterou pro tyto účely výherce pořadatel sdělí písemně, telefonicky nebo e-mailem. Spolu s výhrou budou výherci vždy doručeny konkrétní instrukce k uplatnění výhry u smluvního partnera pořadatele.

V případě, že si výherce ani po opakovaném upozornění výhru nepřevzme, nevyzvedne nebo se výherce odmítne při předání výhry prokázat průkazem totožnosti k ověření své identity, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Organizátor i pořadatel si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účasti v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. doklad totožnosti, zejména za účelem zjištění věku soutěžícího a oprávnění k převzetí výhry). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi, popř. pořadateli vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyloučen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoliv náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

V případě, že se do soutěže zapojí menší počet osob, než je počet výher a nebude tak možné všechny výhry přidělit konkrétnímu výherci propadají tyto výhry ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich užití.

### Zpracování osobních údajů a projevy osobní povahy

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu jméno a příjmení, a u výherců rovněž adresa bydliště a telefonní číslo. Správcem osobních údajů je pořadatel. Právním základem zpracování osobních údajů je: (i) pro účely realizace soutěže (včetně doručení výher) nezbytnost zpracování pro splnění smlouvy a (ii) pro účely obhajoby právních nároků správce nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů správce. Osobní údaje mohou kromě pořadatele jakožto správce osobních údajů zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené pořadatelem, včetně organizátora, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, dále doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje soutěžících budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k realizaci a vyhodnocení soutěže, osobní údaje výherců budou uloženy po dobu 4 let ode dne oznámení jeho výhry. Subjekty údajů mají právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv pořadatelem, jakožto správcem osobních údajů, se může Výherce obrátit na Pořadatele na následující e-mailové adrese: [info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz). Poskytnutí osobních údajů ze strany výherce je smluvním požadavkem a je pro výše uvedené účely povinné. Neposkytnutí osobních údajů má za důsledek nemožnost doručení výhry. Neposkytne-li výherce pořadateli osobní údaje pro účely doručení výhry, nárok výherce na výhru zaniká.

Pořadatel soutěže je oprávněn užit v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jméno a město bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících, a to vše po dobu 5 let od ukončení soutěže.

## Závěrečná ustanovení

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek soutěže účastníkem, je účastník povinen pořadateli prokázat splnění jednotlivých podmínek.

Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž **kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla**. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz).

Pořadatel, resp. organizátor soutěže po dohodě s pořadatelem, je oprávněn v případě podezření na nekalé jednání nebo nesplnění podmínek soutěže vyloučit bez udání důvodů kteréhokoli soutěžícího.

Výměna výhry či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcnou výhru, jakož ani vymáhání účasti v soutěži či výhry právní cestou nejsou možné. Výherce nemůže nárokovat více, než mu bude vydáno.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou anebo se je nepodaří rozdělit, přidělit konkrétnímu výherci či odevzdat bez zavinění organizátora či pořadatele, propadají bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže.

Organizátor soutěže ani pořadatel soutěže nejsou odpovědní za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.

Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel.

Pořadatel, resp. organizátor, neručí za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození výhry zaslané prostřednictvím doručovatele poštovních služeb.

V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto pravidel.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Úplná pravidla soutěže jsou zveřejněna na webových stránkách zákaznického programu innogy <https://www.ipremium.cz/>, a v sekci „**Služby**“ na internetových stránkách [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz).